

Punctuality Overview

Punctuality is a KPI (Key performance indicator) of the performance of Iarnród Éireann as part of the terms of their PSO contract with the NTA.

A minimum percentage of train arrivals at specified timing points for each Route are required to operate to the On-Time Standard (as set out in the bullet points below) on a Moving Annual Average basis. These minimum performance standard percentages are set out in the data table overleaf, and they are defined as the “Punctuality Performance Standard” for that Route.

- For Intercity and Regional Services, the percentage of train arrivals meeting the On-Time Standard is calculated by comparing the actual observed train arrival times at each Timing Point, as specified in the contract, with the train arrival times set out in the Timetable. A train is regarded as meeting the Punctuality Performance Standard if it arrives at a specified Timing Point within ten minutes of the time specified in the timetable.
- For DART and Commuter services, the percentage of train arrivals meeting the On-Time Standard is calculated by comparing the actual observed train arrival times at each Timing Point, as specified in the contract, with the train arrival times set out in the Timetable. A train will be regarded as meeting the On-Time Standard if it arrives at a specified Timing Point within five minutes of the time specified in the timetable.

Period 6 2024		Measure	Target	5 & 10 MINUTE MAAs						
INTERCITY										
Heuston / Cork	10 mins	92.0 %	91.1 %	90.8 %	90.1 %	90.3 %	90.2 %	90.1 %		
Heuston / Limerick	10 mins	92.0 %	96.7 %	96.5 %	96.1 %	96.3 %	96.1 %	96.2 %		
Heuston / Tralee	10 mins	92.0 %	95.5 %	95.3 %	94.9 %	94.9 %	94.9 %	94.8 %		
Heuston / Galway	10 mins	92.0 %	92.0 %	91.1 %	90.4 %	90.6 %	90.8 %	90.6 %		
Heuston / Westport	10 mins	92.0 %	92.4 %	92.2 %	91.4 %	91.7 %	91.4 %	91.3 %		
Connolly / Belfast	10 mins	92.0 %	79.6 %	79.1 %	79.0 %	78.9 %	79.1 %	79.7 %		
Connolly / Sligo	10 mins	92.0 %	90.7 %	90.5 %	90.5 %	90.2 %	89.7 %	90.4 %		
Connolly / Rosslare	10 mins	92.0 %	84.4 %	83.1 %	81.8 %	80.5 %	80.1 %	79.4 %		
Heuston / Waterford	10 mins	92.0 %	94.1 %	93.9 %	93.5 %	93.6 %	93.4 %	93.6 %		
REGIONAL										
Limerick / Ballybrophy	10 mins	95.0 %	94.2 %	94.2 %	94.3 %	94.4 %	94.2 %	94.2 %		
Limerick / Limerick Junction	10 mins	95.0 %	92.2 %	92.1 %	92.2 %	92.5 %	92.5 %	92.9 %		
Limerick / Galway	10 mins	95.0 %	96.3 %	96.1 %	96.3 %	96.3 %	96.3 %	96.6 %		
Limerick Junction / Waterford	10 mins	95.0 %	95.5 %	95.1 %	95.1 %	95.3 %	95.3 %	95.4 %		
DART										
AM Peak	5 mins	90.0 %	88.6 %	88.2 %	88.1 %	87.7 %	87.5 %	87.4 %		
PM Peak	5 mins	90.0 %	78.6 %	78.4 %	78.1 %	77.9 %	77.5 %	77.9 %		
Off Peak	5 mins	90.0 %	84.6 %	84.5 %	84.4 %	84.1 %	83.9 %	84.4 %		
MAYNOOTH										
AM Peak	5 mins	90.0 %	93.7 %	93.5 %	93.4 %	92.8 %	93.2 %	93.2 %		
PM Peak	5 mins	90.0 %	85.2 %	84.7 %	84.3 %	83.7 %	83.0 %	82.8 %		
Off Peak	5 mins	90.0 %	94.1 %	93.9 %	93.8 %	93.6 %	93.5 %	93.6 %		
NORTHERN										
AM Peak	5 mins	90.0 %	84.2 %	83.5 %	83.1 %	82.5 %	82.8 %	81.9 %		
PM Peak	5 mins	90.0 %	75.1 %	75.0 %	74.5 %	75.1 %	75.5 %	75.8 %		
Off Peak	5 mins	90.0 %	86.7 %	86.6 %	86.5 %	86.5 %	86.3 %	86.6 %		
HEUSTON										
AM Peak	5 mins	90.0 %	88.7 %	88.6 %	88.2 %	88.4 %	88.8 %	88.0 %		
PM Peak	5 mins	90.0 %	77.2 %	73.9 %	70.9 %	69.9 %	70.1 %	69.5 %		
Off Peak	5 mins	90.0 %	88.9 %	88.3 %	87.0 %	87.0 %	86.8 %	86.9 %		
PHOENIX PARK TUNNEL										
AM Peak	5 mins	90.0 %	84.5 %	84.3 %	84.2 %	83.0 %	83.9 %	83.3 %		
PM Peak	5 mins	90.0 %	85.2 %	85.1 %	84.6 %	84.7 %	85.2 %	85.9 %		
Off Peak	5 mins	90.0 %	90.7 %	90.5 %	90.4 %	90.2 %	90.1 %	90.5 %		
COBH										
AM Peak	5 mins	98.7 %	99.0 %	98.8 %	98.8 %	98.9 %	98.9 %	98.8 %		
PM Peak	5 mins	98.7 %	99.3 %	99.3 %	99.2 %	99.2 %	99.2 %	99.2 %		
Off Peak	5 mins	98.7 %	99.1 %	99.2 %	99.1 %	99.1 %	99.1 %	99.1 %		
MIDLETON										
AM Peak	5 mins	98.7 %	98.7 %	98.6 %	98.6 %	98.6 %	98.6 %	98.6 %		
PM Peak	5 mins	98.7 %	99.6 %	99.7 %	99.4 %	99.4 %	99.5 %	99.5 %		
Off Peak	5 mins	98.7 %	99.3 %	99.3 %	99.2 %	99.2 %	99.2 %	99.2 %		
MALLOW										
	5 mins	98.7 %	95.3 %	95.0 %	95.0 %	95.0 %	94.9 %	94.9 %		

P13		Measure	Target	5 & 10 MINUTE MAAs											
INTERCITY															
Heuston / Cork	10 mins	92.0 %	92.8 %	92.6 %	92.4 %	91.8 %	91.4 %	91.1 %	91.1 %	91.2 %	91.7 %	91.6 %	92.0 %	91.8 %	91.5 %
Heuston / Limerick	10 mins	92.0 %	96.6 %	96.5 %	96.5 %	96.2 %	96.1 %	95.8 %	95.9 %	95.8 %	96.0 %	96.2 %	96.8 %	96.5 %	96.8 %
Heuston / Tralee	10 mins	92.0 %	95.6 %	96.0 %	95.9 %	96.0 %	96.0 %	95.8 %	95.6 %	95.7 %	96.1 %	95.9 %	96.0 %	96.0 %	95.9 %
Heuston / Galway	10 mins	92.0 %	95.4 %	95.2 %	94.9 %	94.5 %	93.5 %	92.9 %	92.9 %	93.1 %	93.2 %	93.2 %	93.0 %	92.6 %	92.3 %
Heuston / Westport	10 mins	92.0 %	94.1 %	94.0 %	93.9 %	93.6 %	93.2 %	92.8 %	92.9 %	93.1 %	93.3 %	93.4 %	93.3 %	92.8 %	92.8 %
Connolly / Belfast	10 mins	92.0 %	87.6 %	87.6 %	87.2 %	87.3 %	87.1 %	86.3 %	86.1 %	86.8 %	86.2 %	84.6 %	82.8 %	80.8 %	80.6 %
Connolly / Sligo	10 mins	92.0 %	93.5 %	93.3 %	93.3 %	93.1 %	93.0 %	92.2 %	92.3 %	92.3 %	92.4 %	91.7 %	92.1 %	91.5 %	91.0 %
Connolly / Rosslare	10 mins	92.0 %	93.1 %	93.2 %	92.2 %	92.0 %	91.7 %	91.5 %	91.0 %	90.8 %	90.0 %	89.1 %	87.9 %	86.5 %	85.8 %
Heuston / Waterford	10 mins	92.0 %	96.2 %	95.9 %	95.8 %	95.6 %	95.6 %	95.3 %	95.2 %	95.1 %	94.8 %	94.6 %	94.8 %	94.9 %	94.8 %
REGIONAL															
Limerick / Ballybrophy	10 mins	95.0 %	96.6 %	97.0 %	96.7 %	96.7 %	96.7 %	96.5 %	96.5 %	96.1 %	96.0 %	95.4 %	95.3 %	94.9 %	94.6 %
Limerick / Limerick Junction	10 mins	95.0 %	93.9 %	93.9 %	93.5 %	93.5 %	93.6 %	93.2 %	92.9 %	92.8 %	92.9 %	92.5 %	92.4 %	92.5 %	92.3 %
Limerick / Galway	10 mins	95.0 %	97.6 %	97.4 %	97.3 %	97.0 %	96.8 %	96.2 %	96.1 %	96.1 %	96.2 %	96.2 %	96.2 %	96.2 %	96.4 %
Limerick Junction / Waterford	10 mins	95.0 %	95.3 %	95.2 %	95.2 %	95.1 %	95.5 %	95.6 %	95.4 %	95.5 %	95.3 %	94.9 %	95.1 %	96.0 %	96.0 %
DART															
AM Peak	5 mins	90.0 %	89.9 %	89.8 %	89.4 %	89.4 %	89.3 %	89.5 %	89.3 %	89.1 %	88.6 %	88.6 %	88.2 %	88.2 %	88.7 %
PM Peak	5 mins	90.0 %	84.2 %	84.3 %	84.0 %	83.5 %	83.5 %	82.5 %	82.1 %	82.0 %	81.3 %	80.2 %	78.8 %	78.6 %	78.4 %
Off Peak	5 mins	90.0 %	87.2 %	87.3 %	87.0 %	87.0 %	86.8 %	86.3 %	86.1 %	86.0 %	85.3 %	84.8 %	84.2 %	84.0 %	84.2 %
MAYNOOTH															
AM Peak	5 mins	90.0 %	93.0 %	92.9 %	92.7 %	92.6 %	92.1 %	92.2 %	92.0 %	92.3 %	92.3 %	92.0 %	92.9 %	93.2 %	93.6 %
PM Peak	5 mins	90.0 %	88.5 %	87.9 %	87.6 %	87.2 %	87.3 %	86.5 %	86.2 %	86.0 %	85.6 %	84.4 %	84.8 %	84.8 %	84.9 %
Off Peak	5 mins	90.0 %	94.8 %	94.8 %	94.7 %	94.6 %	94.5 %	94.2 %	94.0 %	94.0 %	94.0 %	93.7 %	94.1 %	94.2 %	94.1 %
NORTHERN															
AM Peak	5 mins	90.0 %	85.9 %	86.0 %	85.5 %	85.7 %	85.2 %	85.3 %	85.2 %	85.0 %	84.8 %	84.6 %	84.5 %	83.9 %	84.0 %
PM Peak	5 mins	90.0 %	82.0 %	81.4 %	80.8 %	79.9 %	79.6 %	79.1 %	78.3 %	78.6 %	78.1 %	76.1 %	75.4 %	74.7 %	74.6 %
Off Peak	5 mins	90.0 %	90.0 %	90.0 %	89.7 %	89.7 %	89.6 %	89.1 %	88.7 %	89.0 %	88.5 %	87.6 %	87.2 %	86.9 %	86.7 %
HEUSTON															
AM Peak	5 mins	90.0 %	89.5 %	88.5 %	88.0 %	87.4 %	87.0 %	87.2 %	87.7 %	88.3 %	89.5 %	90.0 %	90.3 %	89.3 %	89.7 %
PM Peak	5 mins	90.0 %	90.1 %	90.2 %	88.8 %	88.8 %	87.9 %	87.0 %	86.0 %	85.9 %	85.7 %	84.3 %	83.7 %	81.4 %	79.2 %
Off Peak	5 mins	90.0 %	89.1 %	88.8 %	88.4 %	87.9 %	87.8 %	87.6 %	88.1 %	88.8 %	89.5 %	89.8 %	90.5 %	90.3 %	89.5 %
PHOENIX PARK TUNNEL															
AM Peak	5 mins	90.0 %	87.1 %	86.4 %	85.7 %	85.2 %	84.1 %	84.2 %	84.3 %	84.4 %	84.7 %	84.3 %	84.6 %	84.0 %	84.6 %
PM Peak	5 mins	90.0 %	89.4 %	89.2 %	88.8 %	88.3 %	88.0 %	86.9 %	86.1 %	85.7 %	85.5 %	84.2 %	84.4 %	84.2 %	84.4 %
Off Peak	5 mins	90.0 %	93.0 %	92.9 %	92.8 %	92.5 %	92.5 %	92.0 %	91.8 %	91.8 %	91.6 %	91.4 %	91.4 %	91.1 %	90.9 %
COBH															
AM Peak	5 mins	98.7 %	99.2 %	99.4 %	99.4 %	99.4 %	99.5 %	99.5 %	99.5 %	99.4 %	99.4 %	99.4 %	99.3 %	99.3 %	99.1 %
PM Peak	5 mins	98.7 %	99.1 %	99.1 %	99.3 %	99.3 %	99.3 %	99.2 %	99.2 %	99.3 %	99.3 %	99.3 %	99.2 %	99.2 %	99.2 %
Off Peak	5 mins	98.7 %	99.0 %	99.1 %	99.1 %	99.2 %	99.2 %	99.3 %	99.3 %	99.4 %	99.4 %	99.5 %	99.2 %	99.1 %	99.2 %
MIDLETON															
AM Peak	5 mins	98.7 %	99.6 %	99.6 %	99.7 %	99.7 %	99.7 %	99.7 %	99.7 %	99.8 %	99.8 %	99.8 %	99.0 %	99.0 %	98.9 %
PM Peak	5 mins	98.7 %	99.4 %	99.3 %	99.4 %	99.6 %	99.5 %	99.5 %	99.6 %	99.7 %	99.7 %	99.7 %	99.6 %	99.8 %	99.6 %
Off Peak	5 mins	98.7 %	99.6 %	99.6 %	99.6 %	99.6 %	99.6 %	99.6 %	99.6 %	99.7 %	99.7 %	99.7 %	99.3 %	99.4 %	99.3 %
MALLOW															
5 mins	98.7 %	96.3 %	96.5 %	96.4 %	96.3 %	96.2 %	96.0 %	96.0 %	95.9 %	96.0 %	95.9 %	96.0 %	95.7 %	95.7 %	95.6 %

Measure	Target	5 & 10 MINUTE MAAs												
INTERCITY														
Heuston / Cork	10 mins 92.0 %	94.8 %	94.5 %	94.3 %	94.2 %	94.1 %	93.9 %	93.5 %	93.5 %	93.0 %	92.8 %	92.0 %	92.5 %	92.9 %
Heuston / Limerick	10 mins 92.0 %	97.4 %	97.6 %	97.8 %	97.7 %	97.6 %	97.5 %	97.3 %	97.6 %	97.4 %	97.2 %	96.4 %	96.6 %	96.7 %
Heuston / Tralee	10 mins 92.0 %	97.4 %	97.0 %	97.0 %	96.6 %	96.4 %	96.2 %	96.2 %	96.0 %	95.5 %	95.3 %	95.1 %	95.1 %	95.6 %
Heuston / Galway	10 mins 92.0 %	96.1 %	96.0 %	96.1 %	95.8 %	95.9 %	95.8 %	95.6 %	95.5 %	95.5 %	95.6 %	95.7 %	95.6 %	95.5 %
Heuston / Westport	10 mins 92.0 %	95.7 %	95.6 %	95.5 %	95.3 %	95.2 %	95.2 %	95.1 %	94.8 %	94.4 %	94.1 %	94.3 %	94.2 %	94.2 %
Connolly / Belfast	10 mins 92.0 %	92.9 %	92.6 %	92.4 %	91.9 %	91.5 %	91.6 %	91.1 %	90.2 %	89.8 %	89.1 %	88.0 %	88.2 %	87.7 %
Connolly / Sligo	10 mins 92.0 %	94.2 %	94.0 %	93.8 %	93.8 %	93.9 %	94.1 %	94.0 %	94.0 %	93.9 %	94.2 %	93.8 %	93.5 %	93.6 %
Connolly / Rosslare	10 mins 92.0 %	96.7 %	96.5 %	96.7 %	96.6 %	96.5 %	96.4 %	96.0 %	95.6 %	95.3 %	95.0 %	94.3 %	93.5 %	93.7 %
Heuston / Waterford	10 mins 92.0 %	97.1 %	97.3 %	97.3 %	97.2 %	97.2 %	97.3 %	97.1 %	96.9 %	96.8 %	96.6 %	96.2 %	95.9 %	96.1 %
REGIONAL														
Limerick / Ballybrophy	10 mins 95.0 %	96.6 %	96.0 %	96.2 %	96.1 %	96.1 %	96.1 %	96.0 %	96.2 %	96.2 %	96.1 %	96.6 %	96.8 %	96.6 %
Limerick / Limerick Junction	10 mins 95.0 %	95.8 %	95.6 %	95.4 %	95.0 %	94.6 %	94.4 %	94.5 %	94.7 %	94.5 %	94.5 %	93.9 %	93.7 %	94.0 %
Limerick / Galway	10 mins 95.0 %	98.0 %	98.1 %	98.0 %	97.9 %	97.8 %	97.8 %	97.9 %	98.0 %	98.0 %	98.0 %	97.8 %	97.7 %	97.7 %
Limerick Junction / Waterford	10 mins 95.0 %	96.8 %	97.0 %	97.2 %	97.1 %	96.7 %	96.6 %	96.6 %	96.7 %	96.7 %	96.6 %	95.9 %	94.9 %	95.2 %
DART														
AM Peak	5 mins 90.0 %	92.4 %	92.5 %	92.7 %	92.7 %	92.7 %	92.4 %	92.2 %	92.3 %	92.0 %	91.3 %	90.6 %	89.9 %	89.6 %
PM Peak	5 mins 90.0 %	88.4 %	88.4 %	88.5 %	88.6 %	88.0 %	88.4 %	88.0 %	87.8 %	87.6 %	87.0 %	86.5 %	85.1 %	84.9 %
Off Peak	5 mins 90.0 %	90.8 %	90.7 %	90.8 %	90.9 %	91.0 %	91.0 %	90.8 %	90.5 %	90.2 %	89.6 %	88.8 %	88.0 %	87.7 %
MAYNOOTH														
AM Peak	5 mins 90.0 %	92.9 %	93.5 %	93.5 %	93.8 %	94.0 %	94.1 %	94.3 %	94.1 %	93.9 %	94.0 %	93.5 %	93.4 %	93.3 %
PM Peak	5 mins 90.0 %	90.7 %	90.8 %	91.0 %	91.0 %	91.1 %	91.3 %	91.3 %	91.6 %	91.4 %	91.4 %	90.8 %	89.6 %	89.3 %
Off Peak	5 mins 90.0 %	94.8 %	94.7 %	94.6 %	94.6 %	94.9 %	95.2 %	95.3 %	95.4 %	95.3 %	95.3 %	95.0 %	94.8 %	94.9 %
NORTHERN														
AM Peak	5 mins 90.0 %	92.2 %	91.8 %	92.0 %	91.6 %	91.4 %	91.0 %	90.6 %	90.1 %	89.7 %	88.1 %	86.9 %	86.2 %	86.2 %
PM Peak	5 mins 90.0 %	89.1 %	88.5 %	88.8 %	88.9 %	88.5 %	88.1 %	87.4 %	86.7 %	86.1 %	85.3 %	84.6 %	83.7 %	83.2 %
Off Peak	5 mins 90.0 %	93.2 %	92.9 %	92.7 %	92.5 %	92.4 %	92.4 %	92.2 %	92.0 %	91.9 %	91.5 %	90.8 %	90.5 %	90.2 %
HEUSTON														
AM Peak	5 mins 90.0 %	93.8 %	94.0 %	94.2 %	94.3 %	94.8 %	94.6 %	93.8 %	93.5 %	92.4 %	91.6 %	91.1 %	90.8 %	90.3 %
PM Peak	5 mins 90.0 %	90.7 %	90.4 %	90.2 %	89.0 %	88.1 %	87.9 %	88.8 %	88.3 %	88.6 %	89.6 %	88.9 %	90.2 %	90.5 %
Off Peak	5 mins 90.0 %	94.4 %	94.4 %	94.2 %	93.9 %	93.6 %	93.3 %	92.4 %	91.7 %	90.8 %	90.1 %	88.8 %	88.8 %	89.1 %
PHOENIX PARK TUNNEL														
AM Peak	5 mins 90.0 %	91.3 %	91.2 %	91.0 %	90.9 %	91.2 %	91.1 %	90.8 %	90.5 %	89.7 %	89.3 %	88.3 %	87.7 %	87.6 %
PM Peak	5 mins 90.0 %	92.9 %	92.9 %	92.9 %	93.0 %	92.7 %	92.5 %	92.1 %	91.9 %	91.7 %	91.9 %	91.5 %	90.9 %	90.7 %
Off Peak	5 mins 90.0 %	95.5 %	95.3 %	95.0 %	94.8 %	94.9 %	94.9 %	94.5 %	94.4 %	94.2 %	94.0 %	93.5 %	93.4 %	93.4 %
COBH														
AM Peak	5 mins 98.7 %	99.1 %	98.9 %	99.1 %	99.1 %	99.0 %	99.0 %	99.0 %	99.0 %	99.0 %	99.1 %	99.1 %	99.1 %	99.1 %
PM Peak	5 mins 98.7 %	99.4 %	99.4 %	99.2 %	99.2 %	99.3 %	99.3 %	99.3 %	99.3 %	99.3 %	99.3 %	99.4 %	99.2 %	99.2 %
Off Peak	5 mins 98.7 %	99.0 %	98.9 %	98.9 %	99.0 %	99.0 %	98.9 %	98.9 %	98.9 %	98.9 %	98.9 %	99.0 %	99.0 %	99.0 %
MIDLETON														
AM Peak	5 mins 98.7 %	99.6 %	99.5 %	99.5 %	99.5 %	99.6 %	99.6 %	99.6 %	99.5 %	99.5 %	99.5 %	99.7 %	99.7 %	99.6 %
PM Peak	5 mins 98.7 %	99.5 %	99.5 %	99.4 %	99.6 %	99.6 %	99.6 %	99.4 %	99.3 %	99.3 %	99.3 %	99.3 %	99.3 %	99.4 %
Off Peak	5 mins 98.7 %	99.6 %	99.6 %	99.6 %	99.7 %	99.7 %	99.7 %	99.7 %	99.7 %	99.7 %	99.6 %	99.6 %	99.6 %	99.6 %
MALLOW														
5 mins	98.7 %	96.1 %	96.0 %	95.8 %	95.9 %	96.0 %	95.9 %	96.0 %	95.8 %	95.6 %	95.3 %	95.6 %	96.1 %	96.2 %